

## Gwarancja produktowa Designflooring

### Wchodząca w życie 1 Października 2020 roku

**Objęte produkty:** Art Select, Monet, Looselay, Looselay Longboard, Kaleidoscope, Korlok, Michelangelo, Monet, Opus, Opus Enhance, Rubens, Rubens Rigid Core, Solid 2.5mm, Solid 3.0mm, Van Gogh, Van Gogh Rigid Core und Versilay.

Podlegający warunkom i wyłączeniom opisanym poniżej Designflooring (od tej pory nazywane „Firmą”) gwarantuje, że wymienione produkty nie będą się zużywać i będą pozbawione jakichkolwiek usterek fabrycznych od daty zakupu, przez okres i przy zastosowaniu określonym w tabeli poniżej.

Produkt	Mieszkalne	Komercyjne	Obiekty przemysłowe zakwalifikowane jako przemysł lekki
Art Select	30 lat	20 lat	20 lat
Looselay	30 lat	15 lat	15 lat
Looselay Longboard	30 lat	15 lat	15 lat
Kaleidoscope *	30 lat	w zależności od kolekcji	w zależności od kolekcji
Korlok**	30 lat	15 lat	niedostępna
Michelangelo	30 lat	15 lat	15 lat
Monet	30 lat	20 lat	20 lat
Opus	30 lat	15 lat	15 lat
Opus Enhance	30 lat	15 lat	15 lat
Rubens	30 lat	10 lat	niedostępna
Solid 2.5 mm	30 lat	15 lat	15 lat
Solid 3.0 mm	30 lat	20 lat	20 lat
Van Gogh	30 lat	15 lat	15 lat
Van Gogh Rigid Core**	30 lat	15 lat	niedostępna
Versilay	dożywotnio	20 lat	niedostępna

\* produkt ten produkowany jest w zgodzie z EN ISO 10582 i nie jest odpowiedni do użytkowania dla : Obiekty przemysłowe zakwalifikowane jako przemysł lekki (w nawiązaniu do EN ISO 10874)

\*\* produkty te produkowane są w zgodzie z EN 16511 i nie są odpowiednie do użytkowania dla : Obiekty przemysłowe zakwalifikowane jako przemysł lekki (w nawiązaniu do EN ISO 10874)

## **Definicje**

1. „Zużycie” uznawane jest jako utrata wzoru i stałego koloru przez produkt, spowodowany usunięciem warstwy ochronnej.
2. „Dożywotnia” definiowana jest jako 30 lat.
3. Instalacje „komercyjne” to obszary użytku publicznego i komercyjnego. Instalacje dla „obiektów przemysłowych zakwalifikowanych jako przemysł lekki” odnoszą się do obszarów przeznaczonych do użytku dla obiektów przemysłowych zakwalifikowanych jako przemysł lekki według (ISO 10874 określa klasyfikacje użycia)
4. Instalacje „mieszkalne” określone są jako mieszkania, apartamenty, budownictwo jednorodzinne.

### **Warunki – Gwarancja stosowana jest gdy następujące warunki zostaną spełnione:**

1. Produkt został zainstalowany w zgodzie z instrukcjami montażu Firmy i z Krajowym kodem praktyk, obowiązującym w momencie montażu, przy użyciu odpowiednich materiałów.
2. Podłoże zostało przygotowane w zgodzie z odpowiednimi normami budowlanymi, obowiązującymi w momencie montażu i przy zastosowaniu odpowiedniego kleju.
3. Produkt został odpowiednio dobrany do zastosowania w danym pomieszczeniu (w nawiązaniu do ISO 10874).
4. Podłoga była konserwowana w zgodzie z instrukcjami konserwacji i mycia wskazanymi przez Firmę i przy wykorzystaniu odpowiedniego systemu mat wejściowych oraz wycieraczek przy wszystkich wejściach, w celu zapobiegania przedostawaniu się materiałów ściernych, w tym piasku . Ochrona (np. podkładki filcowe lub specjalne ochraniacze- podkładki pod zakończenia nóg) zostały przymocowane do nóg mebli w celu zapobiegania uszkodzeniom. Produkt był poddany normalnemu zużyciu.
5. Dla produktów instalowanych przy użyciu mechanizmu klik, minimalna rekomendowana szczelina dylatacyjna musi być zastosowana pomiędzy wszystkimi stałymi obiektami, w tym między ścianami a także wystającymi rurami. Podłogi te muszą być również w pełni „pływające” , tj. wszystkie przedmioty/uchwyty/mocowania powinny być na stałe zamocowane do podłoża lub przez podłogę do podłoża. W żadnym wypadku podkład nie powinien być przymocowany do podłogi (zobacz instrukcje instalacji dostarczone przez Firmę).

### **Wyjątki – następujące wyjątki mają zastosowanie:**

1. Defekty spowodowane przez nieprawidłową lub nie spełniającą norm instalację.
2. Jakikolwiek celowe lub przypadkowe uszkodzenia (pożar, powódź, wpływy zewnętrzne, upadki lub ciągnięcie przez podłogę przedmiotów, itp.).
3. Jakikolwiek oczywiste wady fabryczne powinny zostać zgłoszone Firmie w ciągu 6 miesięcy od montażu.
4. Uszkodzenia spowodowane nieodpowiednią konserwacją, a także jakiegokolwiek zmniejszenie połysku i faktury powierzchni z powodu normalnego zużycia.
5. Defekty spowodowane złym lub nieprawidłowym przygotowaniem podłoża, w tym jeśli poziom wilgotności podłoża przekracza wartości dozwolone przez Krajowe normy.

6. Uszkodzenia spowodowane plamami, operowaniem zbyt wysokiej temperatury, zadrapania/zabrudzenia i/lub inne nadużycia.

Uszkodzenia spowodowane przez miejscowe „gorące miejsca/bloki termiczne” jeśli zamontowane jest ogrzewanie podłogowe. Przykładowo, uszkodzenia spowodowane przez dywany z gumowym podłożem lub inne przedmioty, który nie pozwalają na swobodną cyrkulację ciepła.

7. Modyfikacje, zmiany lub naprawy, inne niż wykonane przez wyszkolonego monter.

8. Uszkodzenia spowodowane przez wyszczerbienie lub wytarcie: np. przez niechronione koła prowadzące, nóżki mebli, wysokie i ostro zakończone obcasy.

9. Uszkodzenia lub blaknięcie spowodowane przez czynniki zewnętrzne, w tym między innymi wystawienie na słońce, maty, zbyt wysokie temperatury, wodę (w tym wycieki wody lub wodę z podłoża), temperatury i ciśnienie hydrostatyczne.

10. Dla produktów z mechanizmem na kliknięcie, uszkodzenie mechanizmu na kliknięcie lub powiązane uszkodzenia.

### **Ważne informacje**

**Gwarancja nie zapewnia, że produkt będzie odpowiedni do określonego celu lub zastosowania. Za zapewnienie, że jest odpowiedni do założonego użycia odpowiada użytkownik lub przedstawiciel użytkownika.**

**Próbki dostarczone przed montażem podłogi mogą się różnić w zależności od partii produkcyjnej. Barwy, kolory lub tekstura mogą różnić się od instalowanego materiału. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkt.**

### **Roszczenia**

1. Wszystkie roszczenia muszą zostać złożone w formie pisemnej do Firmy jak tylko staną się widoczne.

2. Firma będzie wymagać informacji dotyczących roszczenia, w tym kopii faktury, szczegółów produktu, informacji dotyczących montażu/podłoża, zdjęć i zgłoszeń usterki (nie należy pobierać próbek z instalacji bez wcześniejszej zgody Firmy).

3. Gdy tylko zostanie zgłoszone roszczenie, Firma może postanowić sprawdzić instalację. Jeżeli okaże się, że produkt jest wadliwy, Firma wymieni jakikolwiek uszkodzony materiał za darmo na ten sam lub podobny produkt (w zależności od dostępności).

4. Firma może zwrócić część kosztów robocizny za poprawki i ponowny montaż. Wszystkie koszty należy uzgodnić z Firmą przed rozpoczęciem robót. Koszt robocizny na skorygowanie jakiegokolwiek ustalonej usterki produktu będzie ograniczony w zależności od czasu, który minął od instalacji.

5. Uważa się za konieczne, by zamienić produkt, który już nie jest dostępny, Firma zastrzega sobie prawo do wymienienia go na produkt o podobnej wartości i specyfikacjach.

6. Okresy gwarancji wchodzi w życie od pierwszej daty zakupu produktu. W przypadku wymagalnego roszczenia, obowiązywać będzie oryginalna gwarancja producenta.

7. Firma nie będzie akceptować lub odpowiadać za jakikolwiek bezpośrednie, pośrednie, specjalne lub wynikowe straty, koszty wydatków, wnoszenie roszczeń (w tym likwidację szkód) powstałych przez zaniedbania lub nadużycia lub użytkowanie inne niż zgodne z przeznaczeniem.

Ta gwarancja to dobrowolna gwarancja producenta, która zapewnia dodatkowe prawa i nie wpływa na Twoje prawa statutowe. W przypadku sporu zastosowanie ma polskie prawo.

